

平成 28 年 5 月 20 日

お知らせ

カセットボンベ式ポータブルヒーター GCP-220 ご購入のお客様へ

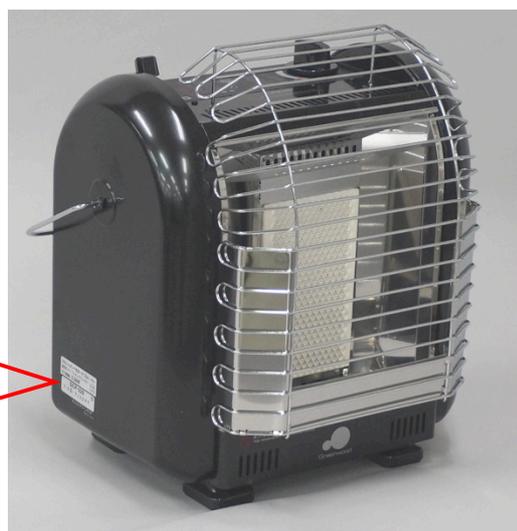
平素は、弊社製品をご愛用いただき誠に有難うございます。

株式会社グリーンウッドが販売したカセットボンベ式ポータブルヒーターGCP-220 におきまして、ごくまれにはございますが、不完全燃焼防止装置が遅れて作動することが判明致しました。

現時点では製品事故の発生はなく、また、換気をしていただくなど、通常のご使用では事故に到る危険性はございませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象製品の無償交換を実施させていただきます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、機種名をご確認の上、下記窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

●該当機種： G C P - 2 2 0



GCP-160、GCP-161、GCP-181、GCP-221 は対象外です。

●ご連絡先 (フリーダイヤル)

お客様相談窓口

電話番号：0120-117-446 (フリーダイヤル)

受付時間：平日 9:00 ~ 17:00 (午後 5 時) まで

(土曜・日曜・祝日、夏季休暇・年末年始を除きます)

この度はご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、なにとぞご理解いただき、今後ともグリーンウッド商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

販売元 株式会社 グリーンウッド
輸入元 株式会社 千石